

# Regulamin Newslettera dotyczący premiery produktu Operatora

## 1. Organizator i usługa

Organizatorem Newslettera jest Medup Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Starachowicach (27-200), ul. A. Mickiewicza 1a, KRS 0001132653, NIP 9462746075, e-mail: [kontakt@kello.md](mailto:kontakt@kello.md) („Operator”).

Newsletter jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, polegającą na przesyłaniu osobie, która się na niego zapisała („Subskrybent”), wiadomości dotyczących wyłącznie premiery (startu) Platformy Kello, prowadzonej przez Operatora pod adresem kello.md. Newsletter obejmuje informacje handlowe związane ze startem Kello, materiały informacyjne i instrukcje oraz informacje o opóźnieniach lub problemach technicznych.

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie [kello.md/regulamin-newslettera](http://kello.md/regulamin-newslettera) przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie i utrwalenie.

## 2. Zapis

Zapis następuje przez podanie adresu e-mail albo numeru telefonu w formularzu na stronie kello.md i zaznaczenie pola o treści: „Chcę dostawać od Medup Technology sp. z o.o. informacje o starcie Kello e-mailem lub SMS-em i akceptuję regulamin newslettera oraz Politykę prywatności.” (słowa „regulamin newslettera” odsyłają do niniejszego Regulaminu)

Pole nie jest domyślnie zaznaczone. Zaznaczenie go jest dobrowolne, ale bez niego zapis nie jest możliwy, ponieważ przesyłanie informacji o premierze Kello stanowi istotę usługi.

Umowa o świadczenie usługi Newslettera zostaje zawarta z chwilą zapisu. Usługa jest nieodpłatna i świadczona na czas nieokreślony – do rezygnacji Subskrybenta albo zakończenia świadczenia Newslettera przez Operatora.

## 3. Treść, kanały i częstotliwość

Wiadomości są przesyłane e-mailem albo SMS-em – w zależności od danych kontaktowych podanych przez Subskrybenta. Na numer telefonu Operator przesyła wyłącznie wiadomości SMS.

Wiadomości są przesyłane nieregularnie, w związku z wydarzeniami dotyczącymi startu Kello.

Każda wiadomość identyfikuje Operatora jako nadawcę i zawiera informację o sposobie rezygnacji z Newslettera.

## 4. Rezygnacja

Subskrybent może zrezygnować z Newslettera w każdym czasie, bez podania przyczyny i bez kosztów, wysyłając wiadomość na adres [kontakt@kello.md](mailto:kontakt@kello.md) lub, jeśli wiadomość go zawiera, przez link rezygnacji.

Rezygnacja oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Newslettera i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed rezygnacją.

## 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych Subskrybenta jest Operator. Szczegółowe zasady przetwarzania danych opisuje [Polityka prywatności](#).
2. Do zapisu Subskrybent podaje adres e-mail albo numer telefonu. Może też wskazać województwa, w których chce pracować lub w których działa.
3. Po zapisie Subskrybent może dobrowolnie uzupełnić profil — dane, które Subskrybent sam poda w dobrowolnej ankiecie. Profil służy wyłącznie dopasowaniu treści Newslettera oraz momentu dostarczenia informacji o dostępności produktu w wybranym województwie. Niepodanie tych danych nie wpływa na otrzymywanie Newslettera. Operator może łączyć dane podane przy zapisie, w profilu i w innych formularzach na swojej stronie.
4. Jeżeli Subskrybent wyraził zgodę na marketingowe pliki cookies, Operator przekazuje Meta Platforms Ireland Ltd. wyłącznie dane potrzebne do pomiaru skuteczności swoich kampanii: rodzaj i czas zdarzenia, jego identyfikator, zaszyfrowany jednokierunkowo (hash) adres e-mail lub numer telefonu, grupę odbiorców (medyk / placówka), województwa, parametry źródła wejścia (UTM) oraz dane techniczne przeglądarki (adres IP, informacje o przeglądarce i identyfikatory plików cookies Meta, opisane w [Polityce cookies](#)). Danych z profilu Operator temu podmiotowi nie przekazuje.
5. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda Subskrybenta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej, także w odniesieniu do wiadomości SMS), a w zakresie dokumentowania zgody oraz ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń – prawnie uzasadniony interes Operatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane są przechowywane do wycofania zgody. Po jej wycofaniu Operator przechowuje wyłącznie zapis o udzieleniu i wycofaniu zgody – przez 12 miesięcy.
7. Subskrybent może w każdej chwili wycofać zgodę, pisząc na adres [kontakt@kello.md](mailto:kontakt@kello.md). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

## 6. Wymagania techniczne

Do zapisu na Newsletter potrzebne jest urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript. Do otrzymywania Newslettera potrzebny jest aktywny adres e-mail albo numer telefonu umożliwiający odbiór wiadomości SMS.

Subskrybenta obowiązuje zakaz dostarczania za pośrednictwem formularza zapisu treści o charakterze bezprawnym.

Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami Internetu, takimi jak złośliwe oprogramowanie, przechwycenie danych przesyłanych przez niezabezpieczone sieci czy wiadomości podszywające się pod nadawcę (phishing). Operator nigdy nie prosi w Newsletterze o hasła, dane logowania ani dane płatnicze. W razie wątpliwości co do autentyczności wiadomości Subskrybent może skontaktować się z Operatorem pod adresem [kontakt@kello.md](mailto:kontakt@kello.md).

## 7. Reklamacje

Reklamacje dotyczące Newslettera można składać na adres [kontakt@kello.md](mailto:kontakt@kello.md).

Reklamacja powinna zawierać adres e-mail albo numer telefonu podany przy zapisie, opis problemu oraz oczekiwany sposób jego rozwiązania.

Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana.

## 8. Zmiany i zakończenie Newslettera

O istotnej zmianie Regulaminu Operator informuje Subskrybenta kanałem, którym przesyła Newsletter, przed jej wejściem w życie. Subskrybent, który nie akceptuje zmiany, może zrezygnować z Newslettera zgodnie z pkt 4.

Zmiana celu przetwarzania wymagająca nowej zgody nie będzie oparta na dotychczasowej zgodzie Subskrybenta.

Newsletter jest związany z premierą Kello i zostanie zakończony po okresie jej startu. O zakończeniu świadczenia Newslettera Operator poinformuje Subskrybentów z wyprzedzeniem, kanałem, którym przesyła Newsletter.

Wersja 1.0.2 obowiązuje od 21 października 2026 r.